

Политика конфиденциальности и защиты информации

Оставляя данные на сайте, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и защиты информации (далее – Политика).

1. Термины и определения

АНО – Автономная некоммерческая организация "Центр развития волонтерства "ПОМОГИ ПРОСТО", ОГРН 1207800098417, ИНН 7810900394.

Сайт – официальный сайт в сети Интернет, принадлежащий АНО и расположенный по адресу (включая поддомены): <https://pomogiprosto.ru/>.

Пользователь – любое физическое лицо, посетитель Сайта.

Договор – договор дарения денежных средств или договор агентирования, заключаемый между АНО и Пользователями, акцептировавшими одну из публичных оферт, размещенных на Сайте (<https://pomogiprosto.ru/docs/privacy-policy>).

2. Защита данных

2.1. Посещая Сайт, регистрируясь/авторизуясь на Сайте, и/или заключая Договор, Вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению АНО.

2.2. К Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под Персональной информацией в Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе иного использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Пользователь выражает согласие с тем, что АНО обрабатывает Персональную информацию, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Пользователя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Пользователь выражает согласие и разрешает АНО и контрагентам АНО обрабатывать персональные данные Пользователя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению АНО.

3.2.1. АНО вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться при заключении Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена АНО как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. Для регистрации Пользователя на Сайте в качестве волонтера используется следующая информация о Пользователе: имя, фамилия, отчество, пол, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты.

Для регистрации Пользователя на Сайте в качестве НКО используется следующая информация об организации Пользователя: наименование, ИНН, КПП, адрес, банковские реквизиты, ФИО руководителя.

АНО хранит информацию, полученную от Пользователей.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указывается адрес электронной почты.

3.4. АНО не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации

в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что АНО в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего АНО и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся в том числе системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, АНО может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Собираемые обезличенные данные могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie – это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие – запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сайта.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. АНО осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.

4.2. АНО вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Договора, а также заключения иных договоров. Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара пароль-адрес электронной почты. Для переговоров о заключении Договора используются имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет на Сайте Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и фамилии, адресу электронной почты, абонентскому номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету на Сайте, технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сайта.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сайта, АНО хранит, систематизирует и отображает в Личном кабинете Сайта профили Пользователей. Для предоставления Пользователю прав доступа в Личный кабинет Сайта и технической поддержки используется имя, фамилия, адрес электронной почты, абонентский номер телефона. В процессе исполнения Договоров на электронную почту и абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае изменения и/или расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Уведомления в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Сайта.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

4.2.9. Обезличенные данные, собираемые в соответствии с п. 3.7. Политики, передаются в банк по выбору АНО для проведения скрининга.

5. Защита Персональной информации

5.1. АНО осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с третьими лицами.

5.3. АНО вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сайта, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров.

6. Передача Персональной информации

6.1. АНО вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем принятия Политики, а также путем применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг АНО. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг АНО. В частности, адреса электронной почты могут передаваться сервисам электронных рассылок, используемых АНО.
- Персональная информация может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться.
- В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных АНО может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. Политики;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов АНО в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Изменение и удаление Персональной информации производится в автоматическом режиме.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить Личный кабинет на Сайте самостоятельно или обратившись в службу поддержки АНО.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Политика может быть изменена или прекращена АНО в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://pomogiprosto.ru/docs/privacy-policy>.

9. Реквизиты:

| | |
|-----------|---|
| НАЗВАНИЕ | Автономная некоммерческая организация "Центр развития волонтерства "ПОМОГИ ПРОСТО" |
| ОГРН | 1207800098417 |
| ИНН | 7810900394 |
| БАНК | ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» |
| К/С | 30101810600000000786 |
| Р/С | 40703810932320000083 |
| БИК | 044030786 |
| ЮР. АДРЕС | 194100, Россия, г. Санкт-Петербург, МО Сампсониевское вн.тер.г., Большой Сампсониевский пр-кт, д. 68, литера Н, офис 8, помещ. 10-Н |